

Privacy Statement

Jouw data is belangrijk. Daarom behandelen wij het ook zo. In deze privacy statement vertellen welke data bij gebruiken en hoe wij dit doen. Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Learned zich uiteraard aan de eisen die de privacywetgeving stelt.

Informatie vooraf

Het privacy statement kan wijzigen. De meest actuele privacy statement vind je altijd op onze website (www.learned.io/privacy). Dit privacy statement is op 26-10-2020 voor het laatst gewijzigd.

Deze privacy statement is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens via alle websites en webapplicaties van Learned. Wanneer je gebruik maakt van ons platform laat je bepaalde persoonlijke gegevens achter bij ons. Voor ons is jouw privacy van groot belang. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons dan ook aan de AVG. Dit betekent dat wij:

- **onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring;
- **zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van Learned verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens van jou. In deze privacy- en cookieverklaring vertellen we je graag welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoe lang die worden bewaard. Als je vragen hebt of wil weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met ons. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Account aanmaken

Via Learned kun je een account aanmaken (uitvoering van de overeenkomst). Je moet dan informatie over jezelf opgeven. Hiermee maken we jouw account. Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Inloggegevens
- Telefoonnummer (optioneel)

Dit doen wij zodat je deze informatie niet steeds opnieuw hoeft in te vullen. Wij bewaren deze informatie tot maximaal één jaar nadat jouw werkgever stopt met het gebruiken van Learned. Je kunt de informatie altijd eerder aanpassen en/of verwijderen.

Profiel beheren

Zodra je een account hebt aangemaakt, kun je zelf je profiel beheren en informatie toevoegen aan je account (uitvoering van de overeenkomst). Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Profielfoto
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer

- Werkervaring
- Opleidingsniveau
- Certificeringen
- Carrière ambities
- Persoonlijke omschrijving

Dit doen wij zodat je jij je profiel verder kan personaliseren. Wij bewaren deze informatie tot maximaal één jaar nadat jouw werkgever stopt met het gebruiken van Learned. Je kunt de informatie altijd eerder aanpassen en/of verwijderen.

Bedrijfsinformatie

Learned biedt een platform zodat informatie gedeeld kan worden tussen medewerkers, managers en HR (uitvoering van de overeenkomst). Dit met als doel om uiteindelijk het beste platform te kunnen aanbieden. Hiervoor gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- Competenties
- Carrièreplanning
- Feedback en beoordelingen
- Zakelijke en persoonlijke doelen.
- Leerpaden en -activiteiten.
- Gespreksnotities.
- Persoonlijke informatie

Dit doen wij zodat je jij je profiel verder kan personaliseren. Wij bewaren deze informatie tot maximaal één jaar nadat jouw werkgever stopt met het gebruiken van Learned. Je kunt de informatie altijd eerder aanpassen en/of verwijderen.

Statistieken en optimalisatie van het platform

We houden statistieken bij over het gebruik van ons platform. Deze statistieken helpen ons bijvoorbeeld om jou enkel de informatie te tonen die voor jou relevant is. Learned gebruikt de statistieken om uw gebruikservaring op de website en het platform te verbeteren door de inhoud van de website(s) te personaliseren. Hiervoor gebruiken we de volgende persoonsgegevens:

- Gebruikers ID
- E-mailadres
- De door jou ingevulde informatie op het platform

Nieuwsbrief

Via onze website kun je je aanmelden voor onze digitale nieuwsbrief, die wij maandelijks versturen. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren jouw e-mailadres voor verzending van de nieuwsbrief totdat je je hiervoor uitschrijft. Je kunt je op ieder gewenst moment voor de nieuwsbrief uitschrijven door onderaan de nieuwsbrief op de hiervoor bestemde link te klikken.

Sollicitatieprocedure

Je kunt bij ons solliciteren. Als je bij ons solliciteert verzamelen wij jouw naam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, foto, adres, werkniveau en opleidingservaring. De sollicitatiegegevens verwerken wij ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst en – als je bij ons komt werken – om jouw arbeidsovereenkomst te kunnen uitvoeren.

Je persoonsgegevens worden dan uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderd indien je helaas de baan niet hebt gekregen. Indien wij uw toestemming hebben om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld omdat er mogelijk in de toekomst nog passende functies vrijkomen, zal deze termijn een jaar zijn. Wij verkopen nooit persoonlijke informatie aan andere partijen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren;
- je hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De volgende soorten derde partijen verwerken jouw persoonsgegevens:

- onze hostingpartij;
- onze IT-dienstverleners;
- cookie-dienstverleners.

De cookies die wij gebruiken

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op je harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

- **Permanente cookies:** deze cookies zijn strikt noodzakelijk om de basisfunctionaliteit van onze website(s) aan te bieden. Hierdoor kan het platform u herkennen en kunnen uw voorkeuren worden ingesteld. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van je browser.
- **Web Analytics-cookies:** deze cookies (zoals Google Analytics) worden gebruikt om gedrag bij te houden en ons in staat te stellen webactiviteit te analyseren om verbeteringen aan de website(s) aan te brengen.
- **Advertentiecookies:** we gebruiken cookies om niet-persoonlijke informatie over uw activiteiten op deze en andere websites te verzamelen om u gerichte advertenties te bieden op basis van uw interesses.

Cookies in- en uitschakelen

Je kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige opties van onze website werken dan niet goed meer. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Social media buttons

Wij maken op onze website gebruik van social media buttons. Hierdoor kun je, door hierop te klikken, worden doorgeleid naar de betreffende social medianetwerken. Websitebezoekers krijgen hierdoor de optie om content te delen binnen het eigen netwerk. Social media buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code die afkomstig zijn van de social medianetwerken. Hier hebben wij geen invloed op en hiervoor hoeft ook geen toestemming te worden gevraagd. Wij raden je aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

De beveiliging en opslag van je data

Learned zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

- **De systeemarchitectuur:** De huidige architectuur bestaat uit een React front-end en NodeJS backend met een MongoDB database die wordt gehost op het Google Cloud Platform.
- **De dataopslag:** Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op Google Cloud server binnen de Europese Unie.
- **Toegangsbeveiliging:** Learned biedt gebruikers de mogelijkheid hun account te beveiligen met Two Factor Authentication of gebruik te maken van een SSO (Google en Azure).
- **Algemene beveiliging:** Learned beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik,

onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Voorbeelden hiervan zijn: Beveiligde dataverbindingen (SSL), gecertificeerde virtual server en database in het Google Cloud netwerk, firewalls die de toegang tot de server beperken en monitoren, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data.

Als je nog specifiekere vragen hebt over de technische beveiligingsaspecten neem dan gerust contact op met Learned. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

De bewaartermijn van de persoonsgegevens

Als je ervoor kiest om het Learned-account van je bedrijf te verwijderen, zijn je persoonlijke gegevens in het algemeen binnen 24 uur verwijderd.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om je toestemming in te trekken:** je kunt jouw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van jou verwerken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Daarnaast kunt u zich afmelden voor onze marketingcommunicatie door te klikken op de link "afmelden" onderaan onze e-mails.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder. Voor Nederland heet deze de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Learned B.V.
privacy@learned.io
KvK-nummer 72166371